

Smart Home leicht gemacht – Mit EUROSUN und Somfy zum Erfolg

Die Integration von Smart-Home-Technologien kann herausfordernd sein. Wir von EUROSUN verstehen, dass Du als Fachhändler dabei vor besonderen Herausforderungen stehst. Deshalb möchten wir Dir eine wertvolle Ressource zeigen: Die umfassenden Serviceleistungen unseres Partners Somfy, die Dir den Weg zu erfolgreichen Smart-Home-Installationen ebnen.

Typische Herausforderungen für Dich als Fachhändler

- **Komplexe Smart-Home-Installationen**, die ohne umfassendes technisches Know-how schwer umzusetzen sind.
- **Fehlende Ressourcen** für eine schnelle und professionelle Inbetriebnahme.
- **Technische Störungen**, welche die Kundenbindung gefährden und unnötige Kosten verursachen.



Unsere Lösung: Exzellenter Service für den Wohnbau direkt von Somfy

Somfy bietet Dir fachkundige Unterstützung, die auf Deine individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist:

- **Direkte fachkundige Unterstützung** bei Planung und Inbetriebnahme durch Somfy.
- **Schnelle Reaktionszeiten und maßgeschneiderte Lösungen** für individuelle Kundenbedürfnisse – direkt von Somfy.
- **Nachhaltiger Support**, für langfristig zufriedene Kunden – gewährleistet durch Somfy.
- **Transparente Kostenstruktur mit fixen Sätzen.**



Deine Vorteile als EUROSUN Kunde:

(indirekt durch die Vermittlung von Somfy-Services)

- **Entlastung** bei komplexen Projekten durch die Expertise von Somfy.
- **Zeitersparnis** durch schnelle und professionelle Unterstützung von Somfy.
- **Minimierung von Risiken** durch kompetente Fehlerbehebung und After-Sales-Betreuung von Somfy.
- **Steigerung der Kundenzufriedenheit** durch reibungslose Installationen und zuverlässigen Support.

Das Somfy Service-Team – Dein Partner für den Erfolg

Das Somfy Service-Team unterstützt Dich länderübergreifend in **Deutschland, Österreich** und der **Schweiz**.

Servicekoordination

- Planung & Koordination von Vor-Ort-Einsätzen
- Abstimmung mit zertifizierten Fachpartnern
- Direkter Ansprechpartner bei technischen Problemen

Techniker im Außendienst

- Koordination & Durchführung von Aufträgen vor Ort
- Inbetriebnahmen & Serviceeinsätze
- Individuelle technische Produkt- und Installationsberatung

SO smart.



Der Somfy Serviceprozess

Antrag einreichen

Einfach Formular ausfüllen unter:

www.somfy-service.de
www.somfy-service.at
www.somfy-service.ch

Empfangsbestätigung

Nach Eingang und Bearbeitung erhältst Du eine Bestätigung per Mail.

Telefonische Qualifizierung
&
Terminvereinbarung

Innerhalb von **drei Arbeitstagen meldet sich der zuständige Techniker telefonisch**, um eine Vorklärung vorzunehmen. Du stimmst mit dem Techniker einen gemeinsamen Vor-Ort-Termin ab.

Einsatz vor Ort
&
Servicebericht

Entsprechend Deiner Anforderung übernehmen **qualifizierte Techniker** die Arbeiten vor Ort beim Kunden. Über die geleistete Arbeit erhältst Du einen Servicebericht.

Bewertung

Im Anschluss hast Du die Möglichkeit unseren Service und damit die Qualität zu bewerten.

Auszug aus dem Service-Katalog für den Wohnbau

[→ Hier geht es zur aktuellen Online-Preisliste](#)

Smart-Home-Inbetriebnahme

289 €

Artikel-Nr. 9 021 005

Lieferumfang: Inbetriebnahme bis 14 Produkte

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes.
- Anfahrt zu jeder Baustelle innerhalb des Landes.
- Programmierung und Inbetriebnahme durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter.
- Anpassen der Endlagen, Einlernen von Handsendern, Funkempfängern und Sensoren.
- Beim Einsatz von Somfy TaHoma®:
 - Verknüpfung aller relevanten Produkte mit Somfy TaHoma®
 - Produkt- und Raumzuordnung, Einweisung zum Erstellen von Szenarien
 - Abschließender Funktionstest der Anlage
 - Einweisung und Übergabe der Anlage an den Endkunden
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten.

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Antriebe, Funkempfänger, Sensoren und ggf. io-kompatible Haustechnik) sind fertig montiert und an die Spannungsversorgung angeschlossen, Endlagen sind eingestellt.
- Bei io- und RTS-Antrieben muss die Möglichkeit einer Spannungsunterbrechung gegeben sein:
 - Die Antriebe können einzeln von der Spannung getrennt werden
 - Die Verteilerdosen sind gut gekennzeichnet
 - Der freie Zugang zu den Sicherungen ist gewährleistet
- Für das Einbinden in Somfy TaHoma® sind ein funktionsbereiter Internetanschluss sowie ein E-Mail-Account des Endkunden notwendig.
- Um die Einweisung der Betreiber zu garantieren und Mehrfachtermine zu vermeiden, sind die Personen, die eine Einweisung erhalten vor Ort.

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Produkte, welche besondere Funktionen ermöglichen (Anbindung der Somfy TaHoma® in das hausinterne IP-Netzwerk / Portfreigabe). Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angegeben werden.
- Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet.
- Somfy-Service Arbeitszeit, je Stunde (Art.-Nr. 9 021 000)

Smart-Home-Inbetriebnahme Erweiterungspaket

115 €

Artikel-Nr. 9 021 006

- Programmierung und Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 021 005) inbegriffenen Anzahl hinaus durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter.
- Abschließender Funktionstest der Anlage.

Technische Beratung

Artikel-Nr. 9 021 004

Lieferumfang: Fachliches Beratungsgespräch vor Ort

169 €

- Terminkoordination des Einsatzes.
- Kompetente fachliche und technische Beratung vor Ort durch einen erfahrenen Somfy- Servicemitarbeiter.
- Erklärung und Zusammenstellung der geeigneten Produkte für das jeweilige Bauvorhaben.
- Erstellen einer individuellen Produktempfehlung.
- An- und Abfahrtszeiten sowie eine Stunde Ortstermin sind in der Beratungspauschale enthalten.

Zusätzliche Arbeitszeit wird mit 85 EUR / Stunde berechnet (Art.-Nr. 9 021 000).

Alle Preise zzgl. MwSt.

EUROSUN – Dein Partner für erfolgreiche Sonnenschutzlösungen

Wir bei EUROSUN sind stets bestrebt, Dir die besten Ressourcen für Dein Geschäft zu bieten. Wir machen Dich auf das Somfy Service-Team aufmerksam, damit Du dich auf Deine Kernkompetenzen konzentrieren und Deinen Kunden einen erstklassigen Service bieten kannst.

Für weitere Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung.



Eurosun Sonnenschutz Deutschland GmbH
Schwanenkirchner Straße 24
D-94491 Hengersberg
T: +49 (0) 9901 87980
vertrieb@eurosun-sonnenschutz.com

Somfy GmbH
Felix-Wankel-Straße 50
D-72108 Rottenburg/N.
T: +49 (0) 74 72 930-0
somfy-service.de

Somfy GmbH
Johann-Herbst-Straße 23
AT-5061 Elsbethen-Glasenbach
T: +43 (0) 6 62 625 308-0
somfy-service.at

Somfy AG
Vorbuchenstraße 17
CH-8303 Basserdorf
T: +41 (0) 44 83 840-30
somfy-service.ch